

¿Qué es la calificación?

La calificación que otorga el comprador al vendedor y el vendedor al comprador es la base del sistema.

El comprador y el vendedor recibirán una de estas 3 calificaciones: Positiva, Neutral y Negativa e incluirá también un mensaje. Para que el comprador pueda dar su calificación sobre la compra que realizó tiene que ingresar en: Mi Cuenta / Comprar / Compras, hay buscar el artículo que compraste y dar clic en “Escribir comentario”.

De otro lado, el vendedor, puede dar el también su calificación, ingresando en el menú Mi Cuenta / De Venta / Mis Venta, ahí se va a encontrar el artículo que vendió y dar clic a “Escribir comentario”.

Ambos pueden revisar los comentarios recibidos ingresando en el menú Mi Cuenta / Envíenos un comentario / Recibido.

El Administrador del sistema podrá eliminar comentarios maliciosos que se dejen en el sistema.

¿Qué sucede si no pago el artículo?

Transcurrido el tiempo especificado por el Vendedor para pagar el artículo, si Usted no lo hace, el vendedor podrá colocar puntos negativos a su identificación de comprador y corre el riesgo de que su suscripción sea eliminada por un periodo de tiempo o indefinidamente.

¿Qué sucede con el artículo si no es adquirido por el ganador?

Rematico se reserva el derecho en conjunto con el vendedor de venderlo por el precio ofertado a cualquier usuario que lo desee cancelar por el monto final, u ofrecerlo al segundo o tercer ofertante o volverlo a rematar. La decisión sobre el artículo corresponde únicamente al Vendedor, recuerden que Rematico actúa únicamente como intermediario y no tiene ninguna responsabilidad sobre las decisiones del vendedor.

En el caso de los vendedores independientes estos deben castigar al ganador con puntos negativos para que la comunidad vaya identificando aquellos miembros que no respetan los Términos y Condiciones de Rematico.