

¿Si gano un remate como lo pago?

Para pagar un artículo ganado, tiene que ingresar con el propio usuario donde dice “Comprar”, y luego Compras. Aquí te van a aparecer todas tus compras realizadas.

El sistema prevé 3 formas pago, si gana un remate:

1. *Depósito / Transferencia Bancaria*
2. *Pago Contado contra entrega del Artículo*
3. *Tarjeta de Crédito / Débito*

1. *Depósito / Transferencia Bancaria.*

En el caso de las Tiendas administradas por Rematico, como por ejemplo” Rematico Vende “o de la “Embajada USA “, las formas de pago con depósito son las siguientes:

- *A través IBAN, BAC SJ [IBAN: CR87010200009051736704] o Banco Nacional [IBAN: CR87015109910010005730];*
- *Depósito Bancario en el BAC San José 905 173 670 o Banco Nacional, en la cuenta 100-01-099-000573-8.*

La cuenta está a nombre de Zona Quinientos Seis S.A. [Cédula Jurídica 3-101-320125].

En esta versión de Rematico es presente una nueva opción para pagar los artículos ganados a través de un depósito y/o transferencia, que se llama “Módulo de Transferencia Bancaria”, que permite a los compradores de registrar directamente online en nuestra página web los datos de la transferencia bancaria.

Dar clic al link a continuación para ver cómo funciona:

<https://rematico.com/FAQ/transferencias.pdf>

El pago de artículos se realiza a la misma manera entre usuarios, nada más que el vendedor tiene que registrar primero las cuentas bancarias (ver detalle en el link anterior)

2. *Pago Contado contra entrega del Artículo*

Esta opción es la más común que solitamente se realiza cuando se hacen compra online. El artículo se paga en efectivo el día de la entrega del mismo.

3. *Tarjeta de Crédito / Débito*

La opción de pago con tarjeta es siempre activa para todos los usuarios, únicamente en el caso de registro de un nuevo usuario y en el caso de publicación de un remate.

En el caso de realizar compras en tiendas administradas por Rematico (como por ejemplo la Embajada USA y Rematico Vende), esta opción también quedará activa.

Ver link en el punto 1.

Si tiene alguna duda nos puede escribir a info@rematico.com.

A continuación, los pasos a seguir para poder pagar un artículo ganado, a través de pago con tarjeta crédito / débito y a través de depósito bancario.

PRIMER CASO: Pago de un artículo ganado, con tarjeta de crédito / débito:

1. Una vez terminada la subasta te estará llegando un correo que te confirmará que ganaste el artículo. Luego tiene que ingresar en el menú Mi Cuenta / Comprar / Compras. Aquí vas a encontrar el artículo que ganaste.
2. En esta sesión del menú encuentra toda la información sobre ese artículo (título, ID artículo y precio final). Dar clic al botón en verde "Registrar Pago". Importante notar, en la información que encontraron, un logo del dólar; este logo te vas a indicar el estado de pago de ese artículo, si le mete el mouse encima a ese logo, te va a aparecer el mensaje "No pagada" y el logo se pone de fondo con un color como celeste. El estado de pago del artículo se refleja en la misma manera en la cuenta del Vendedor (dueño del artículo).
3. A dar clic al botón "Registrar pago" se despliegan las dos formas de pago indicadas anteriormente: el pago con tarjeta, denominada "**Plataforma de Pago en Línea**" y el pago con depósito bancario, denominado "**Bank Transfer**". (En ese Primer Paso estamos examinando el pago con tarjeta).
4. Para poder pagar el artículo con una tarjeta se le solicita la siguiente información:
 - Monto de la Transacción: esa celda está ya preconfigurada con el monto de cancelar;
 - Nombre del Tarjeta Habiente: aquí debe ingresar el nombre tal como aparece en la tarjeta;
 - Número de la tarjeta; aquí poner los 16 dígitos de la tarjeta;
 - Fecha de caducidad: Poner mes y año de vencimiento de la tarjeta;
 - Código de seguridad (CVV): poner el código de 3 dígitos que aparece en la parte posterior de la tarjeta.
5. Luego de haber llenado todas las celdas indicadas en el punto anterior, tiene que dar clic al botón "Registrar Pago"; si el pago procedió bien, arriba aparecerá, en una celda color verde, el mensaje "Su pago se ha confirmado. Gracias."
6. Si el pago fue registrado con éxito, te estará llegando un correo con los datos de la transacción de la tarjeta. Podrán notar también como el logo del dólar se puso de color verde, si le vuelven a poner el mouse encima le aparece el mensaje "Pago", que le confirma que el artículo fue regularmente pagado.

Cuando un usuario paga un artículo con tarjeta, presuponiendo que la transacción se registre con éxito, de inmediato el artículo se registrará, (sea por el lado del Comprador que del Vendedor) como pagado y no está sujeto a ninguna revisión por parte de Rematico.

SEGUNDO CASO: Pago de un artículo ganado, con Depósito / Transferencia Bancaria (Bank Transfer).

1. *El punto 1 es igual al Primer Caso;*
2. *El punto 2 es igual al Primer Caso;*
3. *A dar clic al botón “Registrar pago” se despliegan las dos formas de pago indicadas anteriormente: el pago con tarjeta, denominada “**Plataforma de Pago en Línea**” y el pago con depósito bancario, denominado “**Bank Transfer**”. (En ese Segundo Paso estamos examinando el pago con depósito bancario).*
4. *Para poder pagar el artículo con un depósito o transferencia bancaria se le solicita la siguiente información:*
 - *Seleccionar la cuenta bancaria: seleccionar la cuenta bancaria (debidamente registrada por el vendedor), donde se quiere realizar el pago;*
 - *Nombre del Titular de la cuenta: Poner el nombre del titular de la cuenta bancaria con la cual se realizará el pago;*
 - *Método de Transferencia: Transferencia Bancaria / Depósito Bancario / Depósito en cajero automático (ATM) / SINPE MÓVIL (Tel.: 7006-2909) / Otro. Escoger el método de transferencia que se realizara;*
 - *Número de Referencia: Poner el número de Referencia del Banco;*
 - *Fecha de Transferencia: Poner la fecha en que se realizó el pago;*
 - *Información adicional: Aquí se puede poner alguna información más detallada sobre el pago; por ejemplo, poner una descripción corta de los artículos pagados, la cantidad si quieren pueden poner el día que van a retirarlos.*
5. *Luego de haber llenado todas las celdas indicadas en el punto anterior, tiene que dar clic al botón “Proceder”; una vez revisado que las celdas se hayan llenado correctamente arriba aparecerá, en una celda color verde, el mensaje “El registro de transferencia bancaria se ha guardado. Gracias por hacer negocios.”*

Cuando un usuario paga un artículo a través de un depósito o transferencia bancaria, la aprobación está sujeta a la aprobación por parte del Vendedor; luego de haber procesado la transferencia, el comprador encontrará el artículo ingresando en el Menú Mi Cuenta / Mi cuenta / Transferencias Bancarias. En esa sesión vas a encontrar el artículo que acaba de pagar con toda la información del banco relativa. El artículo lo encuentra en “Estado Pendiente” porque el Vendedor tiene que revisar los datos que acaba de ingresar.

Una vez que el Vendedor aprueba el pago, el artículo se va a reflejar con el mensaje “Paid” (que quiere decir “Pagado”).

Al final de todo, si regresa en el Menú Mi cuenta / Comprar / Compras, vas a encontrar el artículo que pagaste con el logo del dólar en color anaranjado; si le pone le mouse encima te aparece el mensaje “Pagada (transferencia bancaria). Dependiendo de qué forma se realiza el pago (depósito, transferencia o cajero) el logo se pondrá de un color distinto.

¿Qué ocurre si el Comprador no logra registrar el propio pago?

Hemos explicado en los párrafos anteriores que, en la nueva versión de Rematico, los usuarios pueden registrar a través de la página, los pagos que realicen a través del Banco; esto ocurre con el uso de la nueva función que se llama “Modulo de Transferencias Bancarias”.

Pero es legítimo preguntarse: ¿Qué pasa si el comprador, por alguna razón no logra registrar el pago del artículo en su propia cuenta?

El problema se puede solucionar, de manera muy sencilla. En ese caso el pago lo puede registrar el vendedor. EL vendedor para poder registrar el pago, tiene que ingresar en la propia cuenta bancaria para revisar si el pago del artículo se realizó de manera correcta.

Una vez revisado el pago en el banco, el vendedor tiene que ingresar en el Menú Mi Cuenta / De Venta / Mis Ventas; aquí vas a encontrar los artículos vendidos. El vendedor tiene que buscar el artículo que vendió y dar clic al botón en amarillo “Actualizar”.

Se despliega una ventanilla donde se le piden los siguientes datos:

- *Estado del Pago: No Pagada / Pago / Pago en efectivo / Pagada (transferencia bancaria);*
- *Estado del Envío: Procesando / Publicado – Enviado / Problema / No Aplica;*
- *Referencia del Pago;*
- *Comprador de la actualización: al seleccionar esa opción se le notificará por correo al comprador, la actualización de la compra.*

Una vez llenado los datos tiene que dar clic al botón “Guardar”, inmediatamente le va a llegar un notificación al Comprador que la compra se registró; el comprador luego podrá revisar en el Menú Mi Cuenta / Comprar / Compras, el artículo comprado para constatar que el logo del dólar le va a aparecer en color verde, que está a indicar que el artículo está regularmente pagado.

¿Cuándo retiro el artículo ganado?

Cada Vendedor puede establecer las políticas de entrega de artículos en rematico.com. Por favor consulte las instrucciones de pago y entrega en cada uno de los artículos subastados. Si tiene cualquier duda, consulte directamente al vendedor en la página del artículo.