

¿Cómo efectúo Ofertas?

Si ha detectado un artículo en el que desea realizar una oferta, puede hacerlo de forma rápida y sencilla siguiendo estos pasos:

- 1. Iniciar sesión en su cuenta*
- 2. Dar clic con el mouse al artículo que le guste.*
- 3. En la parte derecha de la pantalla te aparece la celda “Proceder con Oferta”, ingrese aquí su oferta.*
- 4. Si la oferta que realizaste resultará la más alta, usted habrá ganado el artículo y te estará llegando un correo que te confirmará lo que ganaste.*

¿Cómo ingreso el monto a ofertar?

El monto a ofertar debe ingresarse sin decimales, comas, puntos u otros signos.

Por ejemplo, para cuatro mil quinientos setenta colones, ingrese 4570.

¿Preguntas sobre un artículo?

Las preguntas que usted como oferente efectúe sobre un artículo serán enviadas por mail directamente al vendedor y es responsabilidad de éste contestarlas a tiempo.

Abrir el artículo y dirigirse hacia la opción “Preguntas y Respuestas” y luego al link “Ingresar”. Ingresando en ese link se despliega como un correo, donde hay que poner el título y el mensaje (aquí pondrá tu consulta sobre el artículo). Este mensaje que enviaste los vas a encontrar en el Menú: Mi cuenta / Mensajes / Enviado.

El vendedor recibirá el mensaje y podrá consultarlo ingresando en el menú “Mi Cuenta”; en el medio de la pantalla se despliega el “Panel de Control” y la celda “envíanos sus comentarios”. En esa celda van a encontrar el aviso que tiene una consulta, con el nombre “1 reseña recibida”. Debajo del “Panel de Control”, van a ver un Menú, usted tiene que dar clic en “Mensajes no Leídos”; aquí podrá responder a la consulta dando clic al texto en azul (título corto del artículo). A dar clic se despliega el mensaje y el espacio abajo para contestar.

Al terminar lo puede archivar dando clic al botón “listado”. Después de eso ese mensaje será archivado en la sesión Mensajes / Listado / Enviado.

¿Qué es Precio de Reserva?

El precio de reserva es el menor precio que el vendedor está dispuesto a aceptar. Si su oferta es menor al precio de reserva, el comprador no ganará el remate. El comprador que oferte por este artículo no puede ver el precio de reserva, debajo la celda del precio base está escrito en rojo “Reserva no cubierta”; luego una vez que el comprador logra

hacer una oferta igual al precio de reserva aparece de inmediato “Reserva” en color verde.

Ejemplo: Vendo una silla de oficina con un precio base de 15,000 colones y un precio de reserva de 30,000 colones. Los compradores no podrán ver el precio de reserva. Lo que ocurre en este caso es que el artículo se venderá solamente cuando las ofertas de los compradores llegaran al precio de 30,000 colones.

¿Qué es una Oferta Automática?

El comprador puede ofertar montos mayores al mínimo y cada vez que otro comprador supera el mínimo, el sistema automáticamente oferta el nuevo mínimo exigido, de esta forma volverá a quedar como nuevo ganador, a menos que otro comprador supere su oferta automática.

En caso de que las ofertas de los otros compradores no superen el monto de la oferta automática a la hora del cierre, el comprador adquirirá el producto con el monto máximo existente.

Ejemplo: Si quiere ofertar por un artículo en remate y la oferta mínima que puede poner es de 10,000 colones y usted pone una nueva oferta de 100,000 colones, esa representa una "Oferta Automática". En ese caso no quiere decir que vas a ganar ese artículo por el monto ofertado; solamente que el sistema va a proteger tu oferta que otros usuarios realizarán, hasta a llegar a la suma de 100,000 colones. Si supongamos que el artículo cierre en 50,000 colones, usted ganaría el artículo por ese monto.

Los otros compradores no pueden ver la oferta automática que usted puso. Solo se darán cuenta cuando vuelves a ofertar: si un usuario pone una oferta de 12,500 colones el sistema en el mismo instante el sistema va a proteger tu oferta poniendo 15,000 colones, y así siguiendo. Puede revisar todas las ofertas ingresando en el historial de las ofertas.

¿Qué significa “Cómprelo Ahora”?

En algunos casos el vendedor puede indicar un monto exacto en que está dispuesto a vender el artículo y retirarlo de la subasta. En cuyo caso dicho monto estará anunciado bajo el título: "Cómprelo Ahora". De esta forma Usted será el ganador de la subasta de inmediato y ésta es cerrada para que nadie más pueda ofertar.

¿A cuántos artículos puedo ofertar?

Puede ofertar en todos los artículos que desee. Sin embargo, recuerde que si es el mejor postor en cualquiera (o todos), debe cumplir con el pago de las subastas o productos ganados.

¿Qué sucede si alguien oferta en los últimos 2 minutos del remate?

El sistema automáticamente extiende el periodo de cierre de la subasta por dos minutos, y así sucesivamente hasta que por el lapso de dos minutos no exista ninguna oferta. Recuerde Usted. debe tratar de estar presente en los últimos minutos del cierre de la subasta del artículo que desea, pues normalmente los potenciales compradores están dispuestos a superar las ofertas de los otros.

¿Cuál es el incremento entre Ofertas?

Existen 2 métodos para incrementar el mínimo entre Ofertas.

El primero es un % elegido por el vendedor del precio actual del artículo y el segundo se basa en la siguiente tabla:

Entre ¢0.00 y ¢14,999.00 el incremento es de ¢ 2,500.00

Entre ¢15,000.00 y ¢ 49,999.00 será de ¢4,000.00

Entre ¢50,000.00 y ¢99,999.00 será de ¢5,000.00

Entre ¢100,000.00 y ¢149,999.00 será de ¢8,000.00

Entre ¢150,000.00 y ¢249,999.00 será de ¢10,000.00

Entre ¢250,000.00 y ¢499,999.00 será de ¢20,000.00

Entre ¢500,000.00 y ¢999,999.00 será de ¢25,000.00

Entre ¢1,000,000.00 y ¢4,999,999.00 será de ¢100,000.00

Entre ¢5,000,000.00 y ¢9,999,999.00 será de ¢200,000.00

Entre ¢10,000,000.00 y ¢19,999,999.00 será de ¢250,000.00

Entre ¢20,000,000.00 y ¢999,999,999.00 será de ¢300,000.00

Superior a ¢1,000,000,000.00 el incremento es de ¢1.000,000.00.

¿Por qué mi Oferta es superada de inmediato?

Esto se debe a que el oferente anterior puso una Oferta Automática por un monto mayor al mínimo sugerido. [Ver Oferta Automática]

¿Cómo puedo enterarme de las ofertas recibidas a los artículos que estoy rematando?

Una manera de dar seguimiento al artículo deseado es ponerlo en la “Lista de deseo”, dando un clic con el mouse al logo a forma de corazón con fondo amarillo, que aparece en la parte derecha de la pantalla. Luego se desea revisar el estado de las ofertas de este artículo, tiene que ingresar con el propio usuario y dar clic en “Lista de deseos”, que se encuentra en la parte arriba a la izquierda de la pantalla; ahí se va a desplegar todos los artículos anteriormente chequeados.

Otra forma de enterarse sobre los artículos que se están siguiendo son las siguientes: cada vez que se realice una oferta sobre un remate o la oferta propia es superada por otra oferta más alta por parte de otro usuario te estará llegando un correo de rematico que te informará sobre las ofertas recibida sobre ese artículo. También cuando el remate finalice y usted lo ganó te estará llegando un correo informativo.

¿Me puedo retractar de una oferta?

No, por ahora esta opción se encuentra deshabilitada.