

## **¿Qué es Rematico.com?**

*Rematico.com es un sitio 100% costarricense en donde empresas y particulares rematan artículos nuevos o usados, producto de excesos de inventario, remodelaciones o artículos que ya no necesitan. El vendedor puede poner cualquier tipo de artículo a la venta; desde antigüedades hasta automóviles, libros, artículos deportivos, escritorios, línea blanca, etc.*

## **¿Qué es una Subasta?**

*En una subasta, los artículos se publican para la venta por un tiempo predeterminado, con un precio mínimo, el cual los potenciales compradores deben superar. Durante ese tiempo, los compradores hacen las ofertas que quieran por el artículo. Cuando finaliza la subasta, gana el comprador que puso la oferta más alta.*

## **¿Qué es un Producto?**

*Cuando el vendedor vas a escoger esta opción, va a vender un artículo con un precio fijo (venta directa), y podrá configurar una cantidad superior a 1. Cada vez que vende un producto, el sistema baja automáticamente la cantidad.*

## **¿Qué tipo de remates existen?**

*Existe el tipo de remate standard donde se establece un precio base y cada oferta es superada por otra hasta que gana la mayor al cierre del remate.*

*Otro tipo de remate es la holandesa o Dutch donde un vendedor puede rematar varios artículos iguales. En este caso el potencial comprador debe escoger cuantos artículos desea y hacer su oferta.*

*Si la oferta es superada esta puede mejorarse al igual que en el remate standard.*

*El ganador se llevará el número de artículos indicados al precio ofertado, luego los restantes artículos serán adjudicados al siguiente oferente y así sucesivamente hasta agotar la existencia de los artículos puestos en remate.*

## **¿Puedo ser Vendedor y poner artículos en remate en rematico.com?**

*Rematico.com está orientado al remate de artículos de empresas y personas físicas. Si usted tiene una empresa y desea poner artículos en remate, puede optar por incluirlos en el sistema individualmente como lo hace cualquier persona física, o mostrarlos agrupados bajo la figura de una Tienda Virtual.*

*Los propietarios de una empresa, pueden tener Tiendas en [www.rematico.com](http://www.rematico.com) para vender sus artículos de una forma diferenciada.*

*La opción de poder crear una “tienda virtual” es gratuita.*

### **¿Puedo navegar por el sitio sin ser comprador?**

*Si, Usted puede navegar por el sitio sin necesidad de inscribirse en el sistema, pero no puede efectuar ofertas, ni publicar artículos para rematar a menos que se encuentre registrado en el sistema.*

### **¿Cuál es la responsabilidad de Rematico.com en los remates?**

*Rematico.com actúa únicamente como agente pasivo en el proceso de los remates y como cobrador en los casos que se indica, por lo que el cliente recibirá la factura de venta del bien directamente del vendedor cuando retira el artículo. Rematico.com no garantiza la existencia de los artículos, ni la condición en que se encuentran, ni el uso que se le pretenda dar al artículo de parte del comprador.*

*En cualquier caso, la responsabilidad queda totalmente excluida tanto en cuanto al cobro, entrega, estado o condición de los artículos y cualquier relación o acuerdo entre vendedores y compradores.*

### **¿Qué fecha y hora rigen para el cierre de los remates?**

*El sistema utiliza el sistema latinoamericano día/mes/año y la hora en formato 00:00:00, en tanto que la fecha y hora que rigen son las del sistema sincronizado con un reloj atómico donde se encuentra la aplicación, no la de su computador personal.*

### **¿Cómo puedo obtener respuestas a mis preguntas si no están aquí?**

*Si la pregunta es relativa a un artículo, en la misma página del artículo puedes hacer la pregunta donde dice "Preguntas y Respuestas" y la respuesta será responsabilidad absoluta del vendedor y no de rematico.com.*

*Si la pregunta no es sobre el artículo específico y no encuentras la respuesta en esta Sección de Ayuda, ni en Términos y Condiciones, puedes dirigirla a [info@rematico.com](mailto:info@rematico.com) o al WhatsApp al número 7006-2909.*

### **¿Debo pagar algún impuesto si el artículo es usado?**

*Con relación a la comercialización de los artículos usados podemos extraer del Reglamento:*

*([https://www.imprentanacional.go.cr/pub/2019/06/11/ALCA129\\_11\\_06\\_2019.pdf](https://www.imprentanacional.go.cr/pub/2019/06/11/ALCA129_11_06_2019.pdf))  
“SECCIÓN III Régimen especial de bienes usados Artículo 51.*

*Cabe mencionar que lo anterior es para regular a las empresas que se dedican al negocio de comprar y vender artículos usados, hay empresas como Rematico que presta el*

*servicio de estructura, logística y los medios para colocar artículos que las personas tanto físicas como jurídicas necesitan vender de forma muy esporádicamente, por lo que Rematico lo único que cobra es el servicio.*

### **¿Debo pagar impuestos si el artículo es nuevo?**

*Si, los artículos nuevos deben pagar impuesto de venta y es obligatorio para el vendedor incluirlo en el precio del artículo nuevo que desea rematar.*

### **¿Puedo ver físicamente los Artículos que se subastan?**

*La norma es que en los remates vía Internet no se pueden ver físicamente los artículos, por tanto, se recomienda poner fotos reales de los artículos que se pretenden vender. Es siempre buena norma poner también toda la información conocida sobre este artículo, por ejemplo, el número de modelo, de serie, tipo de material e in algunos casos como por ejemplo un mueble, poner también las dimensiones y eventualmente el peso.*

### **¿Cómo actualizo mis Datos?**

*Mantener sus datos actualizados es muy importante para poder recibir información si Usted es un potencial comprador o para enviarla si Usted es un potencial vendedor. Si usted cambió de teléfono, dirección, o correo electrónico, puede dar clic donde dice "Mi Cuenta", luego de nuevo dar clic en Mi cuenta y al final" Información Personal" y actualizar la propia información.*